

# LISTA PUNKTÓW NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU OPATOWSKIEGO W 2021 ROKU

## Spis treści

CZĘŚĆ I: LISTA (wg art. 8a ust. 1 pkt 1).....	2
RODZINNE.....	2
PSYCHOLOGICZNE i PEDAGOGICZNE .....	3
POMOC SPOŁECZNA .....	5
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ .....	6
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ.....	6
INTERWENCJA KRYZYSOWA.....	9
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH .....	10
PRAWO KONSUMENCKIE.....	11
PRAWA PACJENTA.....	11
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH .....	13
PRAWO PRACY.....	13
PRAWO PODATKOWE .....	14
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO.....	15
INNE.....	15
CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA i NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust. 1 pkt 2):.....	1
NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA .....	1
NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE.....	2

AKUALIZACJA NA DZIEŃ: 12.01.2021

L.p.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail ePUAP	KRYTERIA DOSTĘPU
------	-----------------	--------------------	-------	-----------------------------	--------------------------	------------------	------------------

**CZĘŚĆ I: LISTA (wg art. 8a ust. 1 pkt 1):** ustawy z dn. 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (Dz. z 2019 r. poz. 294)

L.p.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail ePUAP	KRYTERIA DOSTĘPU
<b>RODZINNE</b>							
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Opatowie	Centrum realizuje zadania powiatu z zakresu pomocy społecznej, wsparcie dla rodziny i dziecka, wczesna pomoc o charakterze profilaktycznym: socjalna i psychologiczna	ul. Henryka Sienkiewicza 17, 27-500 Opatów	tel./ fax.: 15 8684-409	Poniedziałek - piątek 7:30-15:30	<a href="http://www.opatow.naszepcpr.pl/">http://www.opatow.naszepcpr.pl/</a> e-mail: <a href="mailto:pcpr@opatow.pl">pcpr@opatow.pl</a> ePUAP: /PCPROpatow/SkrytkaESP	Każdy mieszkaniec powiatu opatowskiego
2.	Centrum Obsługi Placówek Opiekuńczo - Wychowawczych w Opatowie	Centrum realizuje zadania powiatu z zakresu wsparcie dla rodziny i dziecka	ul. Henryka Sienkiewicza 17, 27-500 Opatów	tel.: 15 8320333	Poniedziałek - piątek 7:30-15:30	<a href="http://www.opatow.naszepcpr.pl/centrum-obslugi-placowek-opiekunczowychowawczych-w-opatowie">http://www.opatow.naszepcpr.pl/centrum-obslugi-placowek-opiekunczowychowawczych-w-opatowie</a> e-mail: <a href="mailto:copow@opatow.pl">copow@opatow.pl</a> <a href="mailto:copow.dyrektor@opatow.pl">copow.dyrektor@opatow.pl</a>	Każdy mieszkaniec opatowskiego

L.p.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail ePUAP	KRYTERIA DOSTĘPU
<b>PSYCHOLOGICZNE i PEDAGOGICZNE</b>							
3.	Zespół Poradni Psychologiczno-Pedagogicznych w Opatowie	Poradnia udziela dzieciom i młodzieży pomocy psychologiczno-pedagogicznej, w tym pomocy logopedycznej, pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu, a także udziela rodzicom i nauczycielom pomocy psychologiczno-pedagogicznej związanej z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży	ul. Henryka Sienkiewicza 17, 27-500 Opatów	tel.: (15) 8682-636	Poniedziałek - piątek 7:30-15:30	<a href="https://pppopatow.szkolnastrona.pl">https://pppopatow.szkolnastrona.pl</a> e-mail: poradnia_opatow@op.pl	Każdy mieszkaniec powiatu opatowskiego
4.	Poradnia leczenia Uzależnień	specjalistyczna pomoc psychoterapeutyczna, psychologiczna i psychiatryczna w zakresie diagnozy i terapii zaburzeń psychicznych i zaburzeń zachowania	ul. Szpitalna 4, Opatów Budynek Główny III piętro	tel. 15 86 70 454 rejestracja tel. 15 86 70 452	Poniedziałek 7:00-18:00 Wtorek, Środa 7:00-14:00 Czwartek 7:00-8:00 Piątek 7:00-14:00	<a href="https://www.szpitalopatow.pl">https://www.szpitalopatow.pl</a> sekretariat@szpitalopatow.pl	Każdy mieszkaniec powiatu opatowskiego
5.	Poradnia zdrowia psychicznego	specjalistyczna pomoc psychoterapeutyczna, psychologiczna i psychiatryczna w zakresie diagnozy i terapii zaburzeń psychicznych i zaburzeń zachowania	ul. Szpitalna 4, Opatów Budynek Główny III piętro	tel. 15 86 70 454 rejestracja tel. 15 86 70 452	Poniedziałek 7:00-18:00 Wtorek, Środa 7:00-14:00 Czwartek 7:00-8:00 Piątek 7:00-14:00	<a href="https://www.szpitalopatow.pl">https://www.szpitalopatow.pl</a> sekretariat@szpitalopatow.pl	Każdy mieszkaniec powiatu opatowskiego

L.p.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOŚTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail ePUAP	KRYTERIA DOSTĘPU
6.	Poradnia Psychologiczna	specjalistyczna pomoc psychoterapeutyczna, psychologiczna i psychiatryczna w zakresie diagnozy i terapii zaburzeń psychicznych i zaburzeń zachowania	ul. Szpitalna 4, Opatów Budynek Główny III piętro	tel. 15 86 70 454 rejestracja tel. 15 86 70 452	Poniedziałek 7:00-18:00 Wtorek, Środa 7:00-14:00 Czwartek 7:00-8:00 Piątek 7:00-14:00	<a href="https://www.szpitalopatow.pl">https://www.szpitalopatow.pl</a> sekretariat@szpitalopatow.pl	Każdy mieszkaniec powiatu opatowskiego
7.	Wojewódzka Poradnia Zdrowia Psychicznego dla dzieci i młodzieży	Poradnia świadczy usługi dla dzieci i młodzieży oraz ich rodzin w zakresie: diagnozy i terapii zaburzeń psychicznych, zaburzeń zachowania i emocji, trudności rozwojowych i wychowawczych, wydawanie opinii psychologicznych	ul. Mickiewicza 24 28-200 Staszów	Rejestracja : tel. 535-882-244 tel. 791-063-393	Poniedziałek – piątek 8:00 - 15:00		Każdy mieszkaniec województwa
8.	Wojewódzka Poradnia Leczenia Nerwic	Zaburzenia nerwicowe, zaburzenia somatyzacyjne, zaburzenia odżywiania się, zaburzenia osobowości i zachowania, zaburzenia snu	ul. Mickiewicza 4 28-200 Staszów	Rejestracja : tel. 535-882-244 tel. 791-063-393	Poniedziałek - piątek 9:00 - 16:00		Każdy mieszkaniec powiatu opatowskiego

L.p.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail ePUAP	KRYTERIA DOSTĘPU
9.	Świętokrzyskie Centrum Psychiatrii w Morawicy Poradnia Zdrowia Psychicznego Dzieci	Poradnia świadczy usługi dla dzieci i młodzieży oraz ich rodzin w zakresie: diagnozy i terapii zaburzeń psychicznych, zaburzeń zachowania i emocji, trudności rozwojowych i wychowawczych, wydawanie opinii psychologicznych	ul. Kusocińskiego 59, 25-450 Kielce	Telefon do rejestracji: 0413669700 Telefon: 0413669700	Poniedziałek 07:00-19:00 Wtorek 07:00-20:00 Środa 07:00-19:00 Czwartek 07:00-14:35 Piątek 07:00-14:35		Każdy mieszkaniec województwa
<b>POMOC SPOŁECZNA</b>							
10.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Baćkowicach	Sprawy związane z szeroko rozumianą pomocą społeczną	Baćkowice 84A 27-552 Baćkowice	15 86-86-215 Kom.509 723 403 Fax15 86 86 204	Poniedziałek – piątek 7:30-15:30	Brak strony www opsbackowice@go2.pl	Każdy mieszkaniec powiatu opatowskiego
11.	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Iwaniskach	Sprawy związane z szeroko rozumianą pomocą społeczną	27-570 Iwaniska Ul. Rynek 3	Tel/Fax 15 8601 203	Poniedziałek – piątek 7:30- 15:30	<a href="http://www.opsiwaniska.pl/">http://www.opsiwaniska.pl/</a> ops_iwa@go2.pl ops@opsiwaniska.pl	Każdy mieszkaniec powiatu opatowskiego
12.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Lipniku	Sprawy związane z szeroko rozumianą pomocą społeczną	Lipnik20 27-540 Lipnik	15 86 91 410 Tel/Fax 15 86 91 422	Poniedziałek – piątek 7:00- 15:00	<a href="http://www.ops.lipnik.pl/kontakt">http://www.ops.lipnik.pl/kontakt</a> osp.lipnik@pro.onet.pl	Każdy mieszkaniec powiatu opatowskiego
13.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Sadowiu	Sprawy związane z szeroko rozumianą pomocą społeczną	Sadowie 86 27-580 Sadowie	15 86 92 436 Fax 15 86 92 437	Poniedziałek – piątek 7:00-15:00	<a href="http://www.opssadowie.pl/">http://www.opssadowie.pl/</a> ops_sadowie@go2.pl E-PUAP: /94tcxu2j61/skrytka	Każdy mieszkaniec powiatu opatowskiego
14.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Tarłowie	Sprawy związane z szeroko rozumianą pomocą społeczną	27-515 Tarłów ul. Rynek 2	15 83 85 142	Poniedziałek – piątek 7:30 – 15:30	<a href="http://tarlow.naszops.pl/">http://tarlow.naszops.pl/</a> ops-tarlow@wp.pl	Każdy mieszkaniec powiatu opatowskiego
15.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Ożarowie	Sprawy związane z szeroko rozumianą pomocą społeczną	27-530 Ożarów ul. L.Mazurkiewicza 19	15 86 10 368 15 86 10 325	Poniedziałek – piątek 7:00 - 15:00	<a href="http://opsozarow.pl/">http://opsozarow.pl/</a> sekretariat@opsozarow.pl	Każdy mieszkaniec powiatu opatowskiego

L.p.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail ePUAP	KRYTERIA DOSTĘPU
16.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Opatowie	Sprawy związane z szeroko rozumianą pomocą społeczną	27-500 Opatów ul. Plac Obrońców Pokoju 34	15 86 82 648	Poniedziałek – piątek 7:30 - 15:30	<a href="http://www.opsopatow.pl/ops.opatow@pro.onet.pl">http://www.opsopatow.pl/ops.opatow@pro.onet.pl</a> e-PUAP /8f763qeqp1/skrytka	Każdy mieszkaniec powiatu opatowskiego
17.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Wojciechowicach	Sprawy związane z szeroko rozumianą pomocą społeczną	27-532 Wojciechowice Wojciechowice 50	15 86 14 032	Poniedziałek – piątek 7:30 - 15:30	<a href="http://opswojciechowice.pl/osp_woj@go2.pl">http://opswojciechowice.pl/osp_woj@go2.pl</a> E-PUAP: /oy9m6hi591/skrytka	Każdy mieszkaniec powiatu opatowskiego
<b>ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ</b>							
18.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w	Motywuje do podjęcia leczenia, kieruje do biegłych w celu zdiagnozowania choroby alkoholowej i kieruje wnioski do sądu o przymusowe leczenie, monitoruje przebieg leczenia	<i>W trakcie aktualizacji</i>				
<b>PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ</b>							
19.	Stowarzyszenie „Hojne Serca” im. Św. Jana Pawła II (lokalny punkt)	Poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób im najbliższych dotyczy świadczenia pomocy na rzecz osób pokrzywdzonych przestępstwem w szczególności, w przypadkach znęcania się fizycznego i psychicznego,	Opatów, ul. Henryka Sienkiewicza 17	TEL. 730 918 259 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	Piątek 9.00 - 16.00		
20.	Stowarzyszenie „Hojne Serca” im. Św. Jana Pawła II (lokalny punkt)		Busko-Zdrój, ul. Różana 2	TEL. 730918259 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	Sobota 9.00 - 14. 00		
21.	Stowarzyszenie „Hojne Serca” im. Św. Jana Pawła II (lokalny punkt)		Kazimierza Wielka, ul. Partyzantów 4	TEL. 730918259 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	Czwartek 9.00 - 16.00		

L.p.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail ePUAP	KRYTERIA DOSTĘPU
22.	Stowarzyszenie „Hojne Serca” im. Św. Jana Pawła II (okręgowy ośrodek)	przemocy domowej, oszustw, włamań, kradzieży, wypadków drogowych, pobić, gróźb, uchylania się od alimentów, a także w sytuacji pokrzywdzenia innymi rodzajami przestępstw.	Ostrowiec Świętokrzyski, ul. Polna 70	TEL. 730918259 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	Poniedziałek 12.00 - 20.00 Wtorek 10.00 - 17.00 Środa 10.00 - 17.00 Czwartek 10.00 - 17.00 Piątek 10.00 - 17.00 Sobota 9.00 - 13.00		
23.	Stowarzyszenie „Hojne Serca” im. Św. Jana Pawła II (lokalny punkt)		Pińczów, ul. 3-go Maja 10	TEL. 730918259 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	Wtorek 9.00 - 16.00		
24.	Stowarzyszenie „Hojne Serca” im. Św. Jana Pawła II (lokalny punkt)		Sandomierz, ul. Dobkiewicza 8A	TEL. 730918259 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	Poniedziałek 9.00 - 16.00		
25.	Stowarzyszenie „Hojne Serca” im. Św. Jana Pawła II (lokalny punkt)		Staszów, ul. Opatowska 31	TEL. 730918259 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	Środa 9.00 - 16.00		
26.	Zespół Interdyscyplinarny przy Ośrodku Pomocy Społecznej w Opatowie		Udziela pomocy specjalistycznej osobom pokrzywdzonym wskutek przemocy	Opatów, Plac Obrońców Pokoju 34/2-5	15 868 26 48		ops.opatow@pro.onet.pl
27.	Zespół Interdyscyplinarny przy Ośrodku Pomocy Społecznej	Udziela pomocy specjalistycznej osobom pokrzywdzonym wskutek przemocy	27-570 Iwaniska, ul. Rynek 3	15 860 12 03	Poniedziałek – piątek 7:30- 15:30	ops_iwa@go2.pl	



L.p.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail ePUAP	KRYTERIA DOSTĘPU
28.	Zespół Interdyscyplinarny przy Ośrodku Pomocy Społecznej	Udziela pomocy specjalistycznej osobom pokrzywdzonym wskutek przemocy	27-552 Baćkowice 84a / 84a	15 868 62 15		opsbackowice@go2.pl	
29.	Zespół Interdyscyplinarny przy Ośrodku Pomocy Społecznej	Udziela pomocy specjalistycznej osobom pokrzywdzonym wskutek przemocy	27-580 Sadowie 131C	15 832 09 41		ops_sadowie@go2.pl	
30.	Zespół Interdyscyplinarny przy Ośrodku Pomocy Społecznej	Udziela pomocy specjalistycznej osobom pokrzywdzonym wskutek przemocy	27-530 Ożarów, ul. Mazurkiewicza 19	15 8610368		ops_ozarow_sr@go2.pl	
31.	Zespół Interdyscyplinarny przy Ośrodku Pomocy Społecznej	Udziela pomocy specjalistycznej osobom pokrzywdzonym wskutek przemocy	27-540 Lipnik 20	15 869 14 22		ops.lipnik@pro.onet.pl	
32.	Zespół Interdyscyplinarny przy Ośrodku Pomocy Społecznej	Udziela pomocy specjalistycznej osobom pokrzywdzonym wskutek przemocy	27-515 Tarłów, ul. Rynek 2	15 838 51 42		ops-tarlow@wp.pl	
33.	Zespół Interdyscyplinarny przy Ośrodku Pomocy Społecznej	Udziela pomocy specjalistycznej osobom pokrzywdzonym wskutek przemocy	27-532 Wojciechowice, Wojciechowice 50	15 861 40 32		ops_woj@go2.pl	



L.p.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail ePUAP	KRYTERIA DOSTĘPU
34.	Ośrodek Profilaktyki Uzależnień "RAVENA" Grójec 56, 27-440 Ćmielów	Punkt konsultacyjny	27-532 Wojciechowice 50	509 844 295		basiakolasa@vp.pl	
35.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Opatowie	Powiatowe centrum pomocy rodzinie	27-500 Opatów, Henryka Sienkiewicza 17	15 868 43 92		pcpr.opatow@poczta.onet.pl	
36.	Powiatowy Punkt Konsultacyjno-Doradczy	Punkt konsultacyjny	ul. Henryka Sienkiewicza 17, 27-500 Opatów,	15 86-84-409		pcpr.opatow@poczta.onet.pl	
<b>INTERWENCJA KRYZYSOWA</b>							
37.	Wojewódzkie Centrum Zarządzania Kryzysowego Świętokrzyski Urząd Wojewódzki w Kielcach	Monitorowanie bezpieczeństwa	al. IX Wieków Kielce 3 25-516 Kielce	tel.: 41 -342-11-10 służba dyżurna wojewody tel. 987	Czynne całodobowo	czkw00@kielce.uw.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego
38.	Powiatowy Zespół Zarządzania Kryzysowego Starostwo Powiatowe w Opatowie	Monitorowanie bezpieczeństwa	Ul. Henryka Sienkiewicza 17 27-500 Opatów	tel.: (15) 8684-701 fax: (15) 8684-721	Poniedziałek - piątek 7:30-15:30	www.opatow.eobip.pl www.opatow.pl pzk@opatow.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego

L.p.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail ePUAP	KRYTERIA DOSTĘPU
39.	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w	Ocena występujących i potencjalnych zagrożeń mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo publiczne i prognozowanie tych zagrożeń mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo publiczne i prognozowanie tych zagrożeń					Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszkodowana
<b>DLA OSÓB BEZROBOTNYCH</b>							
40.	Powiatowy Urząd Pracy w Opatowie	Świadczenie usług związanych z łagodzeniem skutków bezrobocia, zatrudnienia oraz aktywizacji zawodowej osób poszukujących pracy	ul. Partyzantów 13 27-500 Opatów	tel.: 15-8680-300	Poniedziałek - piątek 7:30 - 15:30	<a href="http://bip.pup-opatow.pl/">http://bip.pup-opatow.pl/</a> <a href="mailto:kiop@praca.gov.pl">kiop@praca.gov.pl</a>	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy (z terenu Powiatu)
41.	Wojewódzki Urząd Pracy w Kielcach	Realizuje zadania samorządu województwa w zakresie polityki rynku pracy	ul. Witosa 86 25-561 Kielce	tel.: 41-364-16-00	Poniedziałek – piątek 7.30-15.30	<a href="mailto:wup@wup.kielce.pl">wup@wup.kielce.pl</a>	Mogą korzystać : -zarejestrowani -poszukujący pracy -pracodawcy
42.	Infolinia Urzędów Pracy Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy	Adres korespondencyjny ul. Ciepła 40 (budynek E) 15-472 Białystok	tel.: 19-524 (z Polski) tel.: +48-22-195-24 (z zagranicy)	Poniedziałek – piątek 8.00 -18.00	<a href="http://zielonalinia.gov.pl/">http://zielonalinia.gov.pl/</a> <a href="mailto:biuro@zielonalinia.gov.pl">biuro@zielonalinia.gov.pl</a>	Mogą korzystać: - zarejestrowani - poszukujący pracy - pracodawcy

L.p.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOŚTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail ePUAP	KRYTERIA DOSTĘPU
<b>PRAWO KONSUMENCKIE</b>							
43.	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	Ul. Henryka Sienkiewicza 17 27-500 Opatów	tel.: (15) 8684-701 fax: (15) 8684-721	Poniedziałek - piątek 7:30-15:30	www.opatow.eobip.pl www.opatow.pl s.heba@opatow.pl	Każdy mieszkaniec powiatu opatowskiego
44.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	Warszawa Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22-290-89-16	Poniedziałek – piątek 08.00 - 18.00	https://www.uokik.gov.pl porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie
<b>PRAWA PACJENTA</b>							
45.	Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Kielcach	Finansuje świadczenia zdrowotne udzielane ubezpieczonym i refunduje leki	Kielce ul. Jana Pawła II 9 25-001 Kielce	tel.: 41-364-61-00	Poniedziałek - piątek 08.00 - 16.00	biuro@nfz-kielce.pl	Osoby podlegające obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego. Zgłoszeni do ubezpieczenia członkowie rodziny osoby ubezpieczonej. Osoby uprawnione do świadczeń na podstawie decyzji wójta/burmistrza/prezydenta miasta. Osoby ubezpieczone w innym kraju UE/EFTA

L.p.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail ePUAP	KRYTERIA DOSTĘPU
46.	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800-190-590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp. gov.pl lub 22-532-82-43	Poniedziałek - piątek 08.00-20.00	<a href="https://www.bpp.gov.pl">https://www.bpp.gov.pl</a> kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy, kto ma poczucie łamania praw pacjenta
47.	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800-392-976 (*) 22-572-60-42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	Poniedziałek - piątek 08.00-16.00	<a href="http://www.nfz.gov.pl">http://www.nfz.gov.pl</a> infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
48.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawny ch	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801-801-015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek - piątek 08.00-17.00	<a href="http://www.niepelnosprawni.gov.pl">http://www.niepelnosprawni.gov.pl</a> sekretariat.bon@mrpips. gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych

L.p.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail ePUAP	KRYTERIA DOSTĘPU
49.	Rzecznik Praw Dziecka - dziecięcy telefon zaufania.	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00. fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800-121-212 Bezpłatna infolinia	Poniedziałek - Piątek 08: 15-20: 00 (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	<a href="https://brpd.gov.pl">https://brpd.gov.pl</a> rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemycy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
<b>PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH</b>							
50.	Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w Staszowie	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	ul. Długa 10 28-200 Staszów	tel.: 15-864 -70-26 22-560-16-00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	Poniedziałek 8:00-18:00 Wtorek- piątek 8:00-15:00	<a href="http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obsługi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl">http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obsługi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl</a>	Mieszkańcy powiatu staszowskiego
51.	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali: (22) 667 10 00.	22-560-16-00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	Poniedziałek - piątek 07:00 - 18:00	<a href="http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obsługi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl">http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obsługi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl</a>	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
<b>PRAWO PRACY</b>							
52.	Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Kielcach	Udziela bezpłatnych porad prawnych z zakresu prawa pracy, w tym bezpieczeństwa i higieny pracy oraz legalności zatrudnienia	Kielce Al. Tysiąclecia Państwa Polskiego nr 4 25-314 Kielce	tel.:41-343-82-76	Poniedziałek - piątek 7:30 - 15:30	kancelaria@kielce.pip.gov.pl	Obszar województwa świętokrzyskiego

L.p.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail ePUAP	KRYTERIA DOSTĘPU
53.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801-002-006 (dla tel. stacj.) 459-599-000 (dla tel. kom.) 22-391-83-60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. <b>Uwaga!!!</b> naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie.	Poniedziałek - piątek 7:30-15:30	www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	Obszar województwa świętokrzyskiego
<b>PRAWO PODATKOWE</b>							
54.	Urząd Skarbowy w Opatowie	Pobór należności podatkowych i celnych oraz kontrola prawidłowości realizacji obowiązków związanych z daninami publicznymi	ul. Kilińskiego 9 27-500 Opatów	Telefon : 15 86 85 020, 15 86 85 024, 15 86 82 306, Fax : 15 86 85 025	poniedziałek 7:30 - 18:00 wtorek - piątek: 7:30 - 15:30	e-mail: us.opatow@mf.gov.pl <a href="https://www.swietokrzyskie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-opatowie/kontakt/dane-teleadresowe">https://www.swietokrzyskie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-opatowie/kontakt/dane-teleadresowe</a>	Każdy mieszkaniec powiatu opatowskiego
55.	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	22-330-03-30 (z telefonów komórkowych), 801-055-055, (z telefonów stacjonarnych) +48-22-330-03-30 (z zagranicy)	Poniedziałek- Piątek 07:00-18:00	www.kis.gov.pl kancelaria.kis@mf.gov.pl	Z porad może skorzystać każdy podatnik

L.p.	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail ePUAP	KRYTERIA DOSTĘPU
<b>DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO</b>							
56.	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	Ubezpieczenia gospodarcze 22-333-73-28 Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS 22-333-73-26 lub 22-333-73-27 Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego 22-333-73-25	Poniedziałek - Piątek 08:00-18:00 Poniedziałek - Piątek 11:00-15:00 Poniedziałek - Piątek godz. 08:00-16:00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni) <a href="https://rf.gov.pl/kontakt">https://rf.gov.pl/kontakt</a> biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
<b>INNE</b>							
57.	WWW.OBYWATEL.GOV.PL	Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji					Każdy obywatel
58.	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800-676-676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	Poniedziałek 10.00-18.00 Wtorek-Piątek 08:00-16:00	<a href="http://www.rpo.gov.pl">www.rpo.gov.pl</a> biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone
59.	Lokalna Grupa Działania Powiatu Opatowskiego	Wspieranie przedsiębiorczości	ul. Bronisława Ostrowskiego ps. Cichy 1, 27- 500 Opatów	tel. 15 8682 087 fax. 15 8682 087	poniedziałek - piątek 7:30 - 15:30	<a href="http://lgdopatow.pl/">lgdopatow.pl/</a> e-mail: <a href="mailto:lgdopatow@o2.pl">lgdopatow@o2.pl</a>	Osoby z Miasto i Gmina Opatów, Miasto i Gmina Ożarów, Gmina Sadowie, Gmina Tarłów, Gmina Wojciechowice



	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
--	------------	-------------------	---------------	---------------------------------------	--	-----------------	-----

## CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust. 1 pkt 2):

**ZAPISY** na wizyty pod numerem telefonu: **+48 797 994 712**, [opcjonalnie: e-mailem: [asystent@opatow.pl](mailto:asystent@opatow.pl), przy pomocy formularza internetowego: [opatow.pl](http://opatow.pl)]

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

**Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.**

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA							
	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
1	LOKALNA GRUPA DZIAŁANIA POWIATU OPATOWSKIEGO	Opatów Henryka Sienkiewicza 17	poniedziałek godz. 07:30 - 11:30	Mediacja i inne porady (podst. art. 8 ust. 12 pkt 2)	Tak	+48 797 994 712	opatow.pl
1		Opatów Henryka Sienkiewicza 17	wtorek godz. 07:30 - 11:30	Mediacja i inne porady (podst. art. 8 ust. 12 pkt 2)		+48 797 994 712	opatow.pl
1		Opatów Henryka Sienkiewicza 17	środa godz. 07:30 - 11:30	Mediacja i inne porady (podst. art. 8 ust. 12 pkt 2)		+48 797 994 712	opatow.pl
1		Opatów Henryka Sienkiewicza 17	czwartek godz. 07:30 - 11:30	Mediacja i inne porady (podst. art. 8 ust. 12 pkt 2)		+48 797 994 712	opatow.pl
2	Osoby fizyczne - 5016	Ożarów Stodolna 1	poniedziałek godz. 09:00 - 13:00	Brak specjalizacji	Tak	+48 797 994 712	opatow.pl
2	Osoby fizyczne - 5016	Ożarów Stodolna 1	wtorek godz. 07:30 - 11:30	Brak specjalizacji		+48 797 994 712	opatow.pl

	<b>PROWADZĄCY</b>	<b>ADRESY DYŻURÓW</b>	<b>DNI i GODZINY</b>	<b>SPECJALIZACJA (o ile określono)</b>	<b>lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich</b>	<b>DANE KONTAKTOWE</b>	<b>WWW</b>
2	Osoby fizyczne - 5016	Ożarów Stodolna 1	środa godz. 09:00 - 13:00	Brak specjalizacji		+48 797 994 712	opatow.pl
2	Osoby fizyczne - 5016	Ożarów Stodolna 1	czwartek godz. 09:00 - 13:00	Brak specjalizacji		+48 797 994 712	opatow.pl
2	Osoby fizyczne - 5016	Ożarów Stodolna 1	piątek godz. 09:00 - 13:00	Brak specjalizacji		+48 797 994 712	opatow.pl
3	Osoby fizyczne - 7604	Ożarów Stodolna 1	poniedziałek godz. 09:00 - 13:00	Brak specjalizacji		+48 797 994 712	opatow.pl
3	Osoby fizyczne - 7604	Ożarów Stodolna 1	wtorek godz. 07:30 - 11:30	Brak specjalizacji		+48 797 994 712	opatow.pl
3	Osoby fizyczne - 7604	Ożarów Stodolna 1	środa godz. 09:00 - 13:00	Brak specjalizacji		+48 797 994 712	opatow.pl
3	Osoby fizyczne - 7604	Ożarów Stodolna 1	czwartek godz. 09:00 - 13:00	Brak specjalizacji		+48 797 994 712	opatow.pl
3	Osoby fizyczne - 7604	Ożarów Stodolna 1	piątek godz. 09:00 - 13:00	Brak specjalizacji		+48 797 994 712	opatow.pl
4	Osoby fizyczne - 7629	Ożarów Stodolna 1	poniedziałek godz. 09:00 - 13:00	Brak specjalizacji		+48 797 994 712	opatow.pl
4	Osoby fizyczne - 7629	Ożarów Stodolna 1	wtorek godz. 07:30 - 11:30	Brak specjalizacji		+48 797 994 712	opatow.pl
4	Osoby fizyczne - 7629	Ożarów Stodolna 1	środa godz. 09:00 - 13:00	Brak specjalizacji		+48 797 994 712	opatow.pl
4	Osoby fizyczne - 7629	Ożarów Stodolna 1	czwartek godz. 09:00 - 13:00	Brak specjalizacji		+48 797 994 712	opatow.pl
4	Osoby fizyczne - 7629	Ożarów Stodolna 1	piątek godz. 09:00 - 13:00	Brak specjalizacji		+48 797 994 712	opatow.pl
<b>NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE</b>							
1	LOKALNA GRUPA DZIAŁANIA POWIATU OPATOWSKIEGO	Opatów Henryka Sienkiewicza 17	piątek godz. 07:30 - 12:30	Brak specjalizacji		+48 797 994 712	opatow.pl